

VERTRAGSBEDINGUNGEN

Die Angebote der recom ART GmbH & Co. KG sind grundsätzlich freibleibend und haben 14 Tage Gültigkeit. Ein erstes Angebot ist kostenfrei. Angebotsänderungen sind kostenpflichtig, soweit daraufhin kein Vertrag zustande kommt. Ein Vertrag kommt mit Ihrer Auftragserteilung an die recom ART zustande. Damit stimmen Sie ausdrücklich diesen Vertragsbedingungen zu. Hiervon abweichende Absprachen bedürfen der Schriftform und müssen ausdrücklich seitens der recom ART bestätigt werden.

BERATUNG | Die recom ART berät Sie gern, jedoch ausschließlich über ihr eigenes Produktportfolio. Für Dienstleistungen Dritter gibt sie ausschließlich Empfehlungen ab, die als solche zu bewerten sind.

LIEFERUNG UND LIEFERZEIT | Liefer- oder Leistungstermine werden individuell für den jeweiligen Auftrag vereinbart. Diese sind nur bindend, wenn Sie Ihnen in einer Auftragsbestätigung mitgeteilt werden. In E-Mail-Verkehr genannte Termine sind Richtwerte und als nicht verbindlich anzusehen. Ändert sich der Auftragsgegenstand, können sich auch die Termine ändern. Sie erklären Ihre Mitwirkung am Auftrag bzgl. der Einreichung von Mustern, Abnahmen und Freigaben, soweit diese von Ihnen gewünscht sind, und beeinflussen damit auch die Liefer- und Leistungstermine. Höhere Gewalt, Streiks, Aussperrung und unverschuldetes Unvermögen (Maschinenstillstand, Strom- und Wasserausfall) verlängern die Fristen um die Dauer der Behinderung. Die recom ART behält sich vor, Sie auch vor dem vereinbarten Termin zu beliefern. Teillieferungen und -leistungen sind zulässig. Die Auslieferung erfolgt am Sitz unserer Gesellschaft in Berlin, sofern nicht ein Versand vereinbart wurde. Versandkosten tragen Sie als Kunde. Transportschäden und Fehlbestände sind innerhalb von 2 Tagen durch den Empfänger anzuzeigen.

WARENABHOLUNG /-VERSAND /-EINLAGERUNG | Nach Bekanntgabe der Fertigstellung des Auftrages oder eigenständiger Teilbereiche davon, ist die Ware und/oder Leistung innerhalb von 10 Tagen durch Sie abzuholen bzw. abzurufen bzw. der recom ART der Versand der Ware und/oder die Übertragung der Leistung zu ermöglichen. Die Gefahr für den zufälligen Untergang, Verlust oder Beschädigung der Ware geht mit Anzeige der Fertigstellung und Bereitstellung der Ware und/oder Leistung oder bei Übergabe dieser an unsere Transport- und Logistikdienstleister auf Sie über. Gegenüber Transport- und Logistikdienstleistern tritt die recom ART lediglich als Vermittler auf. Ansprüche im Falle eines Transportschadens muss der Kunde direkt an den Transport- oder Logistikdienstleister stellen. Nach 10 Tagen wird die Ware und/oder Leistung versichert bei der recom ART oder extern eingelagert bzw. archiviert. Die dabei entstandenen Kosten tragen Sie als Kunde. Die Herausgabe erfolgt nach Begleichung dieser Kosten.

VERPACKUNG | Das Risiko beim Versand (auch innerhalb des gleichen Ortes) und bei Versendung durch unsere eigenen Mitarbeiter bzw. Fahrzeuge tragen Sie als Kunde. Die recom ART ist nicht dazu verpflichtet, die Lieferung auf Ihren Namen und Rechnung zu versichern. Im Falle eines Transportschadens, ist dieser umgehend dem Transport- oder Logistikdienstleister zu melden. Auf Ihren Wunsch kann die recom ART einen Kunstspediteur auf Ihren Namen und Rechnung beauftragen, sodass ein sicherer und versicherter Transport gewährleistet ist. Die recom ART ist lediglich ein Vermittler zwischen Transport- oder Logistikdienstleister und Ihnen als Kunde. Forderungen haben Sie direkt an den Transport- oder Logistikdienstleister zu stellen. Die Verpackungsart erfüllt die recom ART mit der nach ihrem Ermessen nötigen Sorgfalt, haftet jedoch nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Kosten für Verpackung, Versand und Versicherung tragen Sie als Kunde. Luftpolsterfolie und Transportkisten sind ausschließlich für den Transport und nicht für die Langzeitaufbewahrung gedacht, da diese nicht archivfest sind. Klimakisten können hingehen für die Aufbewahrung verwendet werden.

MÄNGEL/GEWÄHRLEISTUNG | Es greifen die gesetzlichen Vorschriften. Mängel zeigen Sie bitte sofort an. Geht die Ware und/oder Leistung nicht Ihnen als Kunde direkt zu, sondern einem Dritten, wie z. B. einer Galerie, einem Rahmenbauer etc., ist die Ware und/oder Leistung von diesem Empfänger zu prüfen und Mängel durch diesen anzuzeigen. Die Ware und/oder Leistung gilt als von Ihnen oder o. g. Dritten als genehmigt, wenn sie nicht innerhalb von 3 Tagen nach Lieferung und/oder Übertragung

beanstandet wird. Die recom ART übernimmt keine Gewährleistung für Schäden, die bei Ihnen als Kunde durch natürlichen Alterungsprozess, Feuchtigkeit, Temperatur- und Witterungseinflüsse oder unsachgemäße Behandlung entstehen. Maß-, Farb- und Kontrastabweichungen im branchenüblichen Rahmen und unter Berücksichtigung der Produktionstechnik sind möglich und daher von Beanstandung ausgeschlossen. Des Weiteren gelten unsere Hinweise zu Ditone-Prints, Chromogenic-Prints, Silbergelatineabzügen und Kaschierungen.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN | Neukunden und Auslandskunden vor Lieferung. Auftragswert unter 2.000,- € netto: 14 Tage netto ohne Abzug nach Rechnungsstellung. Auftragswert über 2.000,- € netto: 40 % nach Auftragsvergabe, 3 Tage netto ohne Abzug / 60 % nach Lieferung, 15 Tage netto ohne Abzug. Nach Überschreitung des Zahlungszieles setzt automatisch der Verzug ein, das gerichtliche Mahnverfahren findet spätestens 10 Tage nach Fälligkeit statt. Die recom ART behält sich vor, Kosten für Teilbereiche des Auftrags, wie Rahmenbau, sonstige Fremdleistungen, Verpackung und Transport, zu einem späteren Zeitpunkt separat abzurechnen. Der Rechnungsversand erfolgt elektronisch per E-Mail. Unsere Preise werden netto zzgl. der geltenden Umsatzsteuer ausgewiesen. Sollten Sie uns mitgeteilt und belegt haben, dass Sie umsatzsteuerbefreit sind, die recom ART nachträglich aber mit der Umsatzsteuerzahllast belastet werden, ist uns diese nachträglich von Ihnen zu erstatten.

EIGENTUMSVORBEHALT | Die Ware und/oder Leistung bleibt Eigentum der recom ART bis zur vollständigen Bezahlung aller Verbindlichkeiten.

SCHUTZRECHTE DRITTER | Mit Auftragserteilung erklären Sie, dass Sie über die erforderlichen Rechte an den von Ihnen bestellten Werken uneingeschränkt verfügen. Verletzen Sie Schutzrechte Dritter und wird die recom ART dadurch belangt, so stellen Sie uns von daraus resultierenden Ansprüchen und Kosten gerichtlicher Verteidigung frei.

DATEN, TESTE UND ÜBERLASSENE DINGE | Neben den von Ihnen ggf. beauftragten Testen fertigt die recom ART auch Teste zu Archivierungszwecken an. Sollte dies von Ihnen nicht gewünscht sein, ist dem ausdrücklich zu widersprechen. Archivierte Teste können vorbehaltlich einer Kostenbegleichung auf Ihren Wunsch herausgegeben werden. Auch die der recom ART von Ihnen überlassene und im Rahmen des Auftrags bearbeiteten digitalen Dateien werden archiviert. Wir verweisen Sie an dieser Stelle auch auf unsere Datenschutzerklärung. Von Ihnen bereitgestellte Dinge, wie Originale, Negative und Vorlagen, die einen Wert von 2.000,- € netto übersteigen, sind der recom ART unter Wertnennung anzuzeigen. Überlassene Dinge werden an Sie zurückgegeben.

DATENSCHUTZ | Die recom ART erhebt Ihre Daten zur Kommunikation mit Ihnen, Abgabe von Angeboten, Auftragsbearbeitung, Abrechnung von Leistungen oder zur Erfüllung von Verträgen, zur Kontaktaufnahme zum Zweck der Produktwerbung und zur Information zum Leistungsspektrum des Unternehmens. Die Datenverarbeitung beruht auf Artikel 6 Abs.1 f) DSGVO. Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung erforderlich sind und sie keiner gesetzlichen Grundlage, z. B. steuerliche oder handelsrechtliche Aufbewahrungspflicht, unterliegen. Sofern Daten hiervon nicht erfasst sind, werden sie gelöscht, sobald sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden. Die Daten werden ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weitergeben. Ausgenommen davon sind Dienstleister, die im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags durch die recom ART stehen. Weiterhin erhält unser Steuerbüro Ihre Daten im Rahmen unserer Finanzbuchhaltung. Sie sind berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern oder Ihre Einwilligung zur Kontaktaufnahme zur Produktwerbung und Information zu widerrufen. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu. Den vollständigen Wortlaut unserer Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website unter <https://www.recom-art.de/datenschutz>. Gern stellen wir Ihnen die Erklärung auch in Papierform zur Verfügung. Sprechen Sie uns hierfür einfach an. Mit Auftragserteilung an die recom ART stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zu.